

Коды состояния терминала. В том числе коды ошибок, приводящие к переходу в режим «Сервис недоступен».

Код	Наименование	Описание
Сервисные коды		
-4	ServiceMode	Режим сервисного обслуживания
-3	InkassationMode	Режим инкассации. Часто указывает на состояние при снятой кассете купюроприемника.
-2	ArchivationMode	Режим архивации
-1	UpdateMode	Режим автоматического обновления ПО
Коды состояния ПО		
0	Ok	Ошибок нет
1	Exception	Неизвестное программное исключение
2	TspPayTemplateInitError	Ошибка инициализации шаблона оплаты для ТСП
3	CheckVersionError	Невозможно получить версию ПО
4	CertNotFound	Сертификат не найден. Не установлен сертификат X.509, выпущенный центром сертификатов данной терминальной сети и соответствующий требованиям системы
5	CertNotValid	Сертификат не валидный. Вероятно, истек период действия сертификата. Обратитесь в центр выпуска сертификатов вашей терминальной сети.
6	InitsNotFound	Инициализаторы отсутствуют. Об
7	ValidatorNotFound	Валидатор не найден
8	ValidatorError	Ошибка валидатора банкнот (купюроприемника)
9	PrinterNotFound	Принтер не найден
10	PrinterError	Ошибка принтера
11	ModemNotFound	Модем не найден
12	ModemError	Ошибка модема
13	DBConnectError	Ошибка связи с базой данных, возможно MS SQL Express не установлен в системе, либо не подготовлена рабочая база данных
14	InfoDocumentsNotFound	Нет информации для просмотра. Проверьте наличие файла .rtf в папке c:\platterra\custom\info
15	TspBlocked	ТСП заблокирован. Для данной «кнопки» установлен признак неактивности. Нужно активировать на сервере, либо на терминале, если терминал не подключен к серверу терминальной сети.
16	TerminalBlocked	Терминал заблокирован
17	DenyOrAutoDefenitionPayParameter	Данный платежный параметр не участвует в процессе оплаты, либо определяется автоматически
18	PayParameterNotValid	Введенный параметр не прошел проверку на валидность
19	PayParameterCheckError	Ошибка при проверке параметра на валидность
20	TspNotFound	ТСП не найден. Вероятно, ошибка связана с неверными данными в таблице, отвечающей за шаблон навигации (меню)

Код	Наименование	Описание
		терминала.
21	PayTemplateNotFound	Шаблон оплаты не найден
22	CommissionCarculatorNotFound	Модуль (программный класс) с функционалом вычисления комиссии указан в качестве параметра ТСП, но не найден в данной сборке ПО.
23	CreatePayParamValuesListError	Ошибка формирования списка значений платежного параметра
24	CreatePayParametersListError	Ошибка формирования списка платежных параметров для проверки
25	InitComissionCarculatorError	Ошибка инициализации функционала калькулятора комиссии
26	InitNewPaymentError	Ошибка формирования данных нового платежа
27	PrepareToShowPageError	Ошибка при выполнении функционала подготовки страницы к показу
28	StartPaymentError	Ошибка при выполнении функционала запуска процесса полаты
29	AllowPaymentError	Ошибка при выполнении функционала проверки блокировки ТСП, Терминала
30	PayParameterCheckerNotFound	Не найден функционал проверки параметра на валидность
31	CreatePayParamValuesListClassNotFound	Не найден класс формирования списка значений платежного параметра
32	CreatePayParametersListClassNotFound	Не найден класс формирования списка платежных параметров для проверки
33	CommitPaymentError	Ошибка при комите платежа
34	SetPayParameterError	Ошибка при установке параметра платежа
35	CalculateComissionError	Ошибка при расчете комиссии
36	SavePaymentSummError	Ошибка при сохранении внесенной суммы
37	BillStackedError	Ошибка при обработке события укладывания купюры
38	NavigateButtonHandlerError	Ошибка в обработчике нажатия на одну из кнопок навигации
39	InitializePageError	Ошибка при подготовке страницы к отображению
40	ShowPageError	Ошибка в функции отображения страницы
41	DispenserNotFound	Диспенсер купюр не найден
42	DispenserError	Ошибка диспенсера купюр
43	TooMuchNotSendedPayments	Количество неотправленных на сервер транзакций превысило максимальное значение. Если терминал подключен к серверу – проверьте связь. Если терминал не подключен к серверу – увеличьте пороговое значение данного параметра в таблице настроек tb_Variables
44	DBServerNotFound	Не найден SQL Server. Установите или активируйте MS SQL Server Express на терминале и создайте рабочую базу данных. См. инструкцию по установке или руководство администратора
45	HopperNotFound	Хоппер (устройство выдачи монет) не найден.
46	HopperError	Ошибка хоппера.

Код	Наименование	Описание
47	CardReaderNotFound	Не найден кардридер (устройство работы с картами)
48	CardReaderError	Ошибка кардридера
49	ControllerNotFound	Не найден специализированный контроллер
50	ControllerError	Ошибка специализированного контроллера
51	CoinAcceptorNotFound	Монетоприемник не найден
52	CoinAcceptorError	Ошибка монетоприемника
53	HostPingError	Хост не отвечает
54	BarCodeScannerNotFound	Сканер штрих-кода не найден
55	BarCodeScannerError	Ошибка сканера штрих-кода
56	BadTSPTYPE	Не удалось определить тип ТСП
57	ActionsBeforeHidePageError	Ошибка при выполнении функционала, выполняемого при переходе со страницы
58	ShowOtherPageCanceled	Переход на другую страницу отменен
59	GetDispenseSumError	Ошибка при определении суммы для выдачи диспенсером
60	SaveDispenseSumError	Ошибка при сохранении в транзакции суммы, выданной устройствами выдачи
61	DispenseError	Недоступно ни одно устройство выдачи
62	PinPadNotFound	Pinpad не найден
63	PinPadError	Ошибка пинпада
64	BadOverpaymentTspld	Не удалось определить ТСП для зачисления сдачи (переплаты)
65	WebCameraNotFound	Видеокамера не найдена
66	WebCameraError	Ошибка видеокамеры
67	ScreenKeyboardError	Ошибка при работе с экранной клавиатурой
68	MergePaymentTransactionsError	Ошибка при сливании двух транзакций (основной и переплатной) в основную
69	ErrorChangeOverpaymentTransaction	Ошибка при внесении изменений в транзакцию переплаты (сдачи)
Коды состояния валидатора банкнот (купюроприемника)		
0	Ok	Ошибок нет
100	Fraud	Попытка мошенничества
200	NotFound	Нет связи с валидатором
201	StackerFull	Стекер переполнен
202	StackerNotFound	Стекер не установлен
203	CrumpledBill	Замятие купюры
204	ForeignObject	Посторонний предмет в валидаторе
Коды состояния принтера		
0	Ok	Ошибок нет
100	SmallPaper	Мало бумаги
200	NotFound	Нет связи с принтером
201	NoPaper	Нет бумаги в принтере

Код	Наименование	Описание
Коды состояния модема		
0	Ok	Ошибок нет
200	NotFound	Нет связи с модемом
Коды состояния сертификата		
0	Ok	Ошибок нет
200	NotFound	Не найден
201	NotValid	Не валиден