

1 Управление через ЛК услугами и ценами на терминале

1.1 Принципы построения списка услуг (меню или прайса) на терминале

Список услуг может иметь один из трех вариантов

Таблица 1. Варианты списка услуг.

	<i>Тип списка услуг</i>	<i>Назначение</i>
1	Одна услуга	Используется для упрощения процесса оплаты. На терминале только одна кнопка с обозначением услуги (с ценой или без цены) в целом. Например – «Услуги автомойки» или «Услуги шиномонтажа». Далее, на форме ввода вводится (или пропускается) пояснение по услугам или детали услуг, затем, если услуга без фиксированной цены, то вводится сумма к оплате. После чего терминал переходит к внесению наличных или оплате по карте.
2	Короткий список вложенных меню без	Все услуги (не более 12 в списке) уместятся на главном экране терминала. Услуги могут иметь цену или быть без цены (свободная сумма или фактическая сумма).
3	Сложный список вложенными меню со	Услуги распределены по группам. Например, услуги (прайс) парикмахерской разнесены по двум группам – «Женский зал» и «Мужской зал». В группе могут находиться списки услуг и/или еще группы для уточнения направлений услуг. Например, в группе «Женский зал» могут быть вложенные группы «Стрижки», «Прически», «Окрашивание» и т.п. Количество и уровни вложений групп и услуг не ограничены.

Настройки цены и принципов оплаты услуг описаны в таблицах ниже:

Таблица 2. Варианты установки цены (стоимости) услуг.

	<i>Тип суммы к оплате</i>	<i>Назначение</i>
1	Фиксированная цена	Прописывается для услуги заранее (указывается в поле Цена, при настройке услуги). При этом, в качестве прототипа (номер прототипа в форме настройки услуги) указывается прототип, в параметрах которого предусмотрена фиксированная цена, например – 99001.
2	Вводимая (Свободная) сумма	Услуги могут быть без заранее установленной цены, стоимость вводится непосредственно плательщиком через сенсорную форму ввода суммы к оплате. При этом, в качестве прототипа (номер прототипа в форме настройки услуги) указывается прототип, в параметрах которого предусмотрена свободная сумма, например – 99002 или 99005.
3	Фактическая сумма	Услуга может определяться без фиксированной и без вводимой суммы. В таком варианте сумма вообще не вводится в форму и оплата происходит по принципу «сколько фактически внес средств, столько и составляет сумма к оплате» (например при пополнении лицевых счетов, мобильных телефонов и т.п.). При этом, в качестве прототипа (номер прототипа в форме настройки услуги) указывается прототип, в параметрах которого отключены фиксированные и вводимые суммы и используется фактическая сумма.
4	Сумма из внешнего АПИ (СРМ, 1С и т.п.)	Услуга может определяться как взаимодействующая по АПИ с внешней системой. В результате взаимодействия внешняя система возвращает (автоматически вводит) сумму к оплате, которая и применяется терминалом по аналогии со свободной суммой.

Таблица 3. Варианты действий при недоплате установленной цены (суммы) услуги.

	<i>Условие</i>	<i>Описание</i>
1	Меньше запрещено	<p>А) на терминалах с выдачей сдачи производится выдача всей суммы, которую внес клиент, если внесение меньше чем сумма к оплате</p> <p>Б) на терминалах без выдачи сдачи производится регистрация оплаты не по заказанной услуге, а по специальному ТСП с названием «Сдача», в результате которого обычно печатается квитанция</p> <p>В) на терминалах, которые отправляют сдачу и недоплату на мобильный телефон произойдет перевод всей суммы на счет мобильного телефона, который клиент ввел в процессе оплаты</p>
2	Меньше разрешено	<p>Платеж примется и проведется по заказанной услуге, на квитанции и в ЛК будет отображена сумма, соответствующая цене услуги и сумма, фактически внесенная клиентом.</p> <p>Это самый простой вариант сценария, т.к. клиент может повторным платежом доплатить по услуге и суммарно 2 платежа будут равны цене услуги.</p>

Таблица 4. Варианты действий при переплате цены (суммы) услуги.

	<i>Варианты комплектации системы сдачи</i>	<i>Назначение</i>
1	Диспенсеры купюр (хопперы монет)	<p>На терминалах с выдачей сдачи производится выдача суммы сдачи (переплаты).</p> <p>Если диспенсеры не могут выдать всю сумму, то на остаток печатается чек Сдачи. Либо, остаток может быть переведен на счет мобильного телефона.</p>
2	Подключение к системе оплаты мобильных телефонов	Сумма переплаты (сдача) отправляется на счет мобильного телефона и терминал печатает отдельный чек.
3	Терминал без выдачи сдачи	на терминалах без выдачи сдачи производится регистрация оплаты на сумму сдачи (переплаты) по специальному ТСП с названием «Сдача», в результате которого обычно печатается отдельная квитанция

1.2 Управление услугами через личный кабинет

Для удобства работы со списком услуг в личном кабинете существует сервис «Услуги».

Сервис Услуги позволяет создать группы услуг, вложенные группы, а также и сами списки услуг по группам.

Итак, нужно определить группы и вложенные группы для услуг. Это делается добавлением новой группы. Если группа добавляется в главное меню, то в списке «Родитель» указывается «нет». Если группа добавляется как вложенная, то в списке «Родитель» нужно выбрать номер той группы, в которую вкладывается вновь создаваемая группа. На рисунке 1 показан список, в котором есть группы (801, 808, 809, 810, 811, 812), которые отображаются в главном меню и вложенные в них группы. Например, группа 803 (Стрижка) вложена в группу 802 (Женский зал). В таблице управления группами (рисунок 1) для создания новой группы нужно нажать кнопку «Создать новую группу». Форма ввода группы на рисунке 2.

Группы

Создать новую группу

Номер	Путь	Удалить	Название	Услуги
	root		Раздел главного меню	изменить
801	root/801	Удалить	Мужской зал	изменить
802	root/802	Удалить	Женский зал	изменить
803	root/802/803	Удалить	Стрижка	изменить
804	root/802/804	Удалить	Окрашивание	изменить
813	root/802/804/813	Удалить	Сложное окрашивание	изменить
805	root/802/805	Удалить	Мелирование	изменить
806	root/802/806	Удалить	Тонирование	изменить
807	root/802/807	Удалить	Прикорневое окрашивание	изменить
808	root/808	Удалить	Детский зал	изменить
809	root/809	Удалить	Мойка + сушка	изменить
810	root/810	Удалить	Укладки/прически	изменить
811	root/811	Удалить	Уходные процедуры	изменить
812	root/812	Удалить	Уходные средства	изменить

Рисунок 1. Список групп

Свойства группы

Название группы
Женский зал

Родитель
Нет

OK Отмена

Рисунок 2. Форма ввода группы

Чтобы наполнить группу услугами нужно на строке с названием группы нажать кнопку «Изменить». Откроется таблица услуг как на рисунке 3 (в начале работы она может быть пустая). Далее, нужно нажать кнопку «Добавить новую услугу» и откроется форма добавления услуги, как на рисунке 4.

Услуги

Добавить новую услугу

Код	Название	Наименование для чека	Цена	Номер прототипа	Удалить
1000301	Стрижка	Стрижка	200	99001	Удалить
1000302	Стрижка+мойка	Стрижка+мойка	250	99001	Удалить
1000303	Стрижка пенсионерам	Стрижка пенсионерам	150	99001	Удалить
1000304	Окантовка	Окантовка	100	99001	Удалить
1000305	Стрижка челки	Стрижка челки	100	99001	Удалить
1000306	Стрижка другая цена	Стрижка другая цена	0	99002	Удалить
1000352	Hair-Tattoo	Hair-Tattoo	200	99001	Удалить
1000354	Коррекция бороды	Коррекция бороды	100	99001	Удалить
1000355	Элемент hair-tattoo	Элемент hair-tattoo	100	99001	Удалить

Рисунок 3. Список услуг

При вводе списка услуг нужно определить 5 параметров для каждой услуги, как в форме ввода на рисунке 4 и в таблице 5:

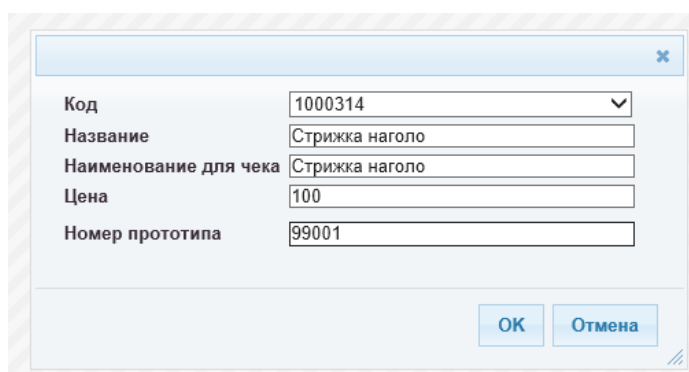


Рисунок 4. Форма ввода услуги

Таблица 5. Поля формы ввода услуги.

	Тип списка услуг	Назначение
1	Код услуги	Уникальный код для передачи данных о платеже на сервер. Код обычно подставляется системой автоматически, менять его нужно только по согласованию с администратором системы.
2	Название	Текст названия услуги, который отображается внутри кнопки на экране терминала
3	Наименование для чека	Текст, который будет печататься на чеке при оплате данной услуги.
4	Цена	Фиксированная цена (целое число в рублях или другой валюте. В которой работает терминал), либо = 0, если свободная сумма или фактическая сумма.
5	Номер прототипа	Вариант сценария оплаты по данной услуге. Конкретный идентификатор уточнять в справочнике прототипов либо у администратора системы.

На рисунке 5 изображен скриншот главного меню терминала, полученного в результате загрузки на терминал списка услуг из примера. Слева вверху отображается лого (файл C:\Platerra\Custom\Medis\Logo.png - строго png с квадратным типоразмером). Средняя часть отведена под видеобаннер (на рисунке пустая).

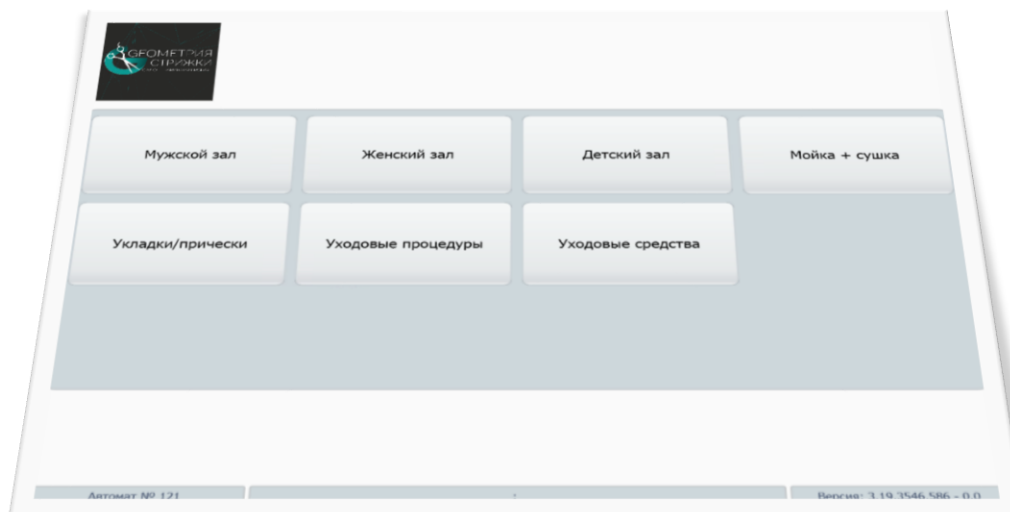


Рисунок 5. Главный экран терминала

На рисунке 6 изображен скриншот другого набора услуг, а также использована подложка в виде картинки белого листа с надписью «Выберите услугу» размером 1280x1024. Файл подложки C:\Platerra\Custom\Media\backgroundmain.png.

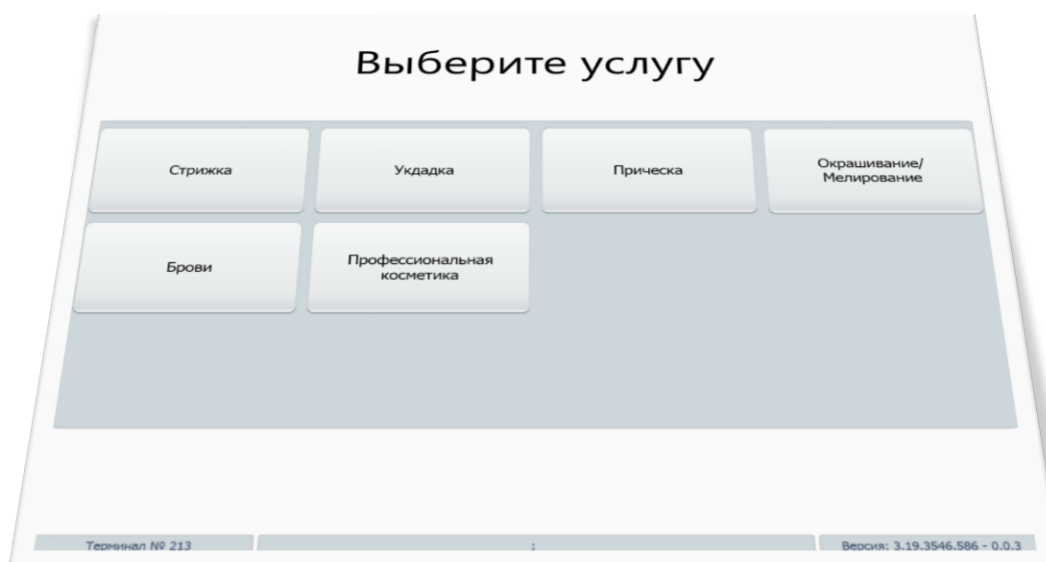


Рисунок 5. Главный экран терминала

Для загрузки меню на терминал необходимо на терминале войти в режим администрирования. Это делается так (поясняющие скриншоты ниже):

- 1) Снять кассету купюроприемника
- 2) Кликнуть по верхней-средней части экрана 4-5 раз
- 3) В форме авторизации ввести 0000
- 4) В открывшейся панели администрирования найти кнопку «Загрузить меню с сервера». Рисунок 6.
- 5) В форме вопроса нажать «Продолжить». Рисунок 7.
- 6) Дождаться сообщения в центре экрана - «Меню с сервера успешно загружено». Рисунок 8.
- 7) Нажать на форме «Ок» и затем нажать справа внизу кнопку «Выход». Рисунок 9.
- 8) Программа перезагрузится с новым меню.

The screenshot displays a terminal administration interface with the following sections:

- СЕРТИФИКАТ**: Includes fields for 'Номер: 121', 'Начало действия: 09.04.2019 08:08:06', 'Окончание действия: 09.04.2020 08:18:06', and 'Статус: ОК'. Buttons for 'Установить' and 'Удалить' are present.
- ПРИНТЕР**: Includes 'Модель: PayOnline', 'Порт:', 'Скорость: 0', and 'Статус: ОК'. Buttons for 'Поиск', 'Тестовый чек', and 'Обнулить счетчик' are present.
- КУПЮРОПРИЕМНИК**: Includes 'Протокол: CCNET', 'Порт: COM17', 'Скорость: 9600', and 'Статус: -'. Buttons for 'Поиск' and 'Тест' are present.
- СТОРОЖЕВОЙ ТАЙМЕР**: Includes 'Модель: -', 'Порт: -', 'Скорость: -', and 'Статус: -'. A 'Поиск' button is present.
- МОДЕМ**: Includes 'Модель: -', 'Порт: -', 'Скорость: -', and 'Статус: -'. A 'Настроить' button is present.
- СОЕДИНЕНИЕ**: Includes 'Название: -', 'Модем: -', and 'Номер дозвона: -'. A 'Настроить' button is present.
- ДИСПЕНСЕР**: Includes 'Протокол: -', 'Порт: -', 'Скорость: -', and 'Статус: -'. Buttons for 'Поиск' and 'Тест' are present.
- ОПЕРАЦИИ**: Includes 'Состояние терминала:', 'Z-отчет: 01.С', 'Связь:', 'Загрузка меню с сервера:', 'Загрузка меню из файла:', and 'Очередь платежей: 0'. Buttons for 'Проверить', 'Печать Z-отчета', 'Инкассировать', 'Проверить', 'Загрузить', 'Загрузить', and 'В Лог' are present.
- ИНФОРМАЦИЯ**: Includes 'Организация: Геометрия стрижки', 'ИНН:', 'Адрес:', 'Служба поддержки:', 'Точка:', 'Локализация: Russian', 'Валюта: руб.', 'Подвал чека: тест', and 'Время: 21.05.2019 23:07:17'. Buttons for 'Расширенный режим' and 'Выход' are present.

The 'Загрузка меню с сервера:' section in the 'ОПЕРАЦИИ' block is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Загрузить' button.

Рисунок 6. Форма администрирования терминала с кнопкой загрузки меню

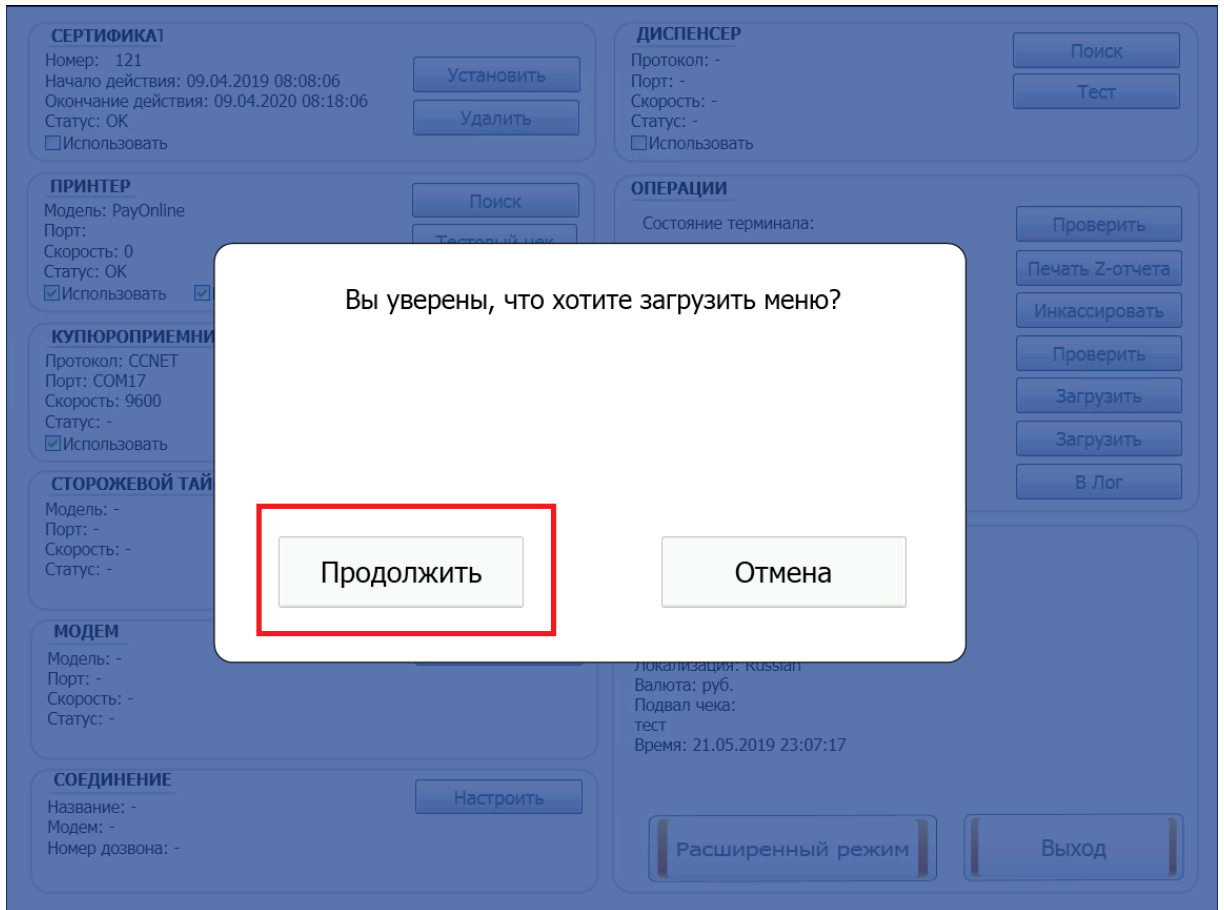


Рисунок 7. Запрос загрузки

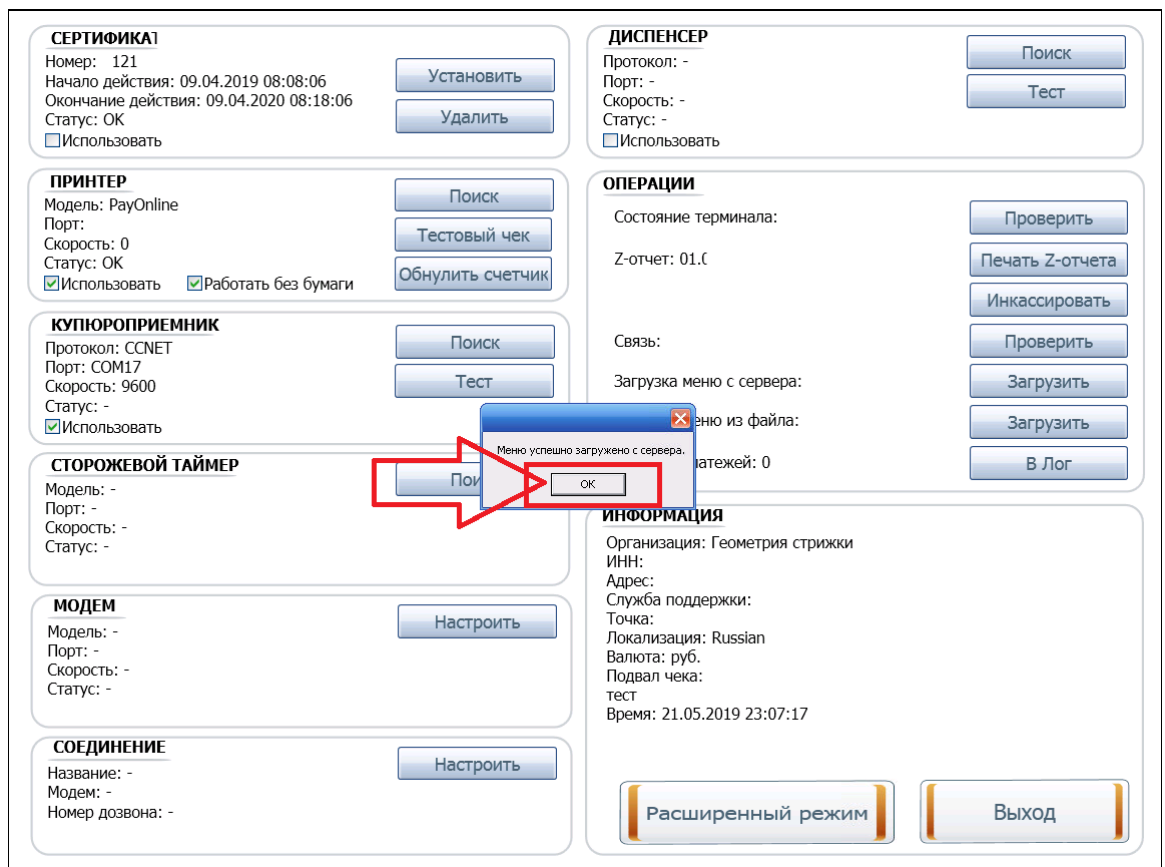


Рисунок 8. Успешная загрузка

СЕРТИФИКАТ Номер: 121 Начало действия: 09.04.2019 08:08:06 Окончание действия: 09.04.2020 08:18:06 Статус: ОК <input type="checkbox"/> Использовать	Установить Удалить	ДИСПЕНСЕР Протокол: - Порт: - Скорость: - Статус: - <input type="checkbox"/> Использовать	Поиск Тест
ПРИНТЕР Модель: PayOnline Порт: - Скорость: 0 Статус: ОК <input checked="" type="checkbox"/> Использовать <input checked="" type="checkbox"/> Работать без бумаги	Поиск Тестовый чек Обнулить счетчик	ОПЕРАЦИИ Состояние терминала: Z-отчет: 01.0	Проверить Печать Z-отчета Инкассировать
КУПЮРОПРИЕМНИК Протокол: CCNET Порт: COM17 Скорость: 9600 Статус: - <input checked="" type="checkbox"/> Использовать	Поиск Тест	Связь: Загрузка меню с сервера: Загрузка меню из файла: Очередь платежей: 0	Проверить Загрузить Загрузить В Лог
СТОРОЖЕВОЙ ТАЙМЕР Модель: - Порт: - Скорость: - Статус: -	Поиск	ИНФОРМАЦИЯ Организация: Геометрия стрижки ИНН: Адрес: Служба поддержки: Точка: Локализация: Russian Валюта: руб. Подвал чека: тест Время: 21.05.2019 23:07:17	
МОДЕМ Модель: - Порт: - Скорость: - Статус: -	Настроить	Расширенный режим	Выход
СОЕДИНЕНИЕ Название: - Модем: - Номер дозвона: -	Настроить		

Рисунок 9. Выход из панели администратора